



**Pod-Projekt  
Rekonstrukcija i dogradnja donirane zgrade  
Srednje škole Petrinja**

**IZVJEŠĆE O UKLJUČIVANJU  
DIONIKA**

(za fazu izgradnje i fazu nakon izgradnje)

**Projekt obnove nakon potresa i jačanja pripravnosti  
javnog zdravstva u Hrvatskoj (P173998)**



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
Ministarstvo prostornoga uređenja,  
graditeljstva i državne imovine

**MINISTARSTVO  
PROSTORNOGA UREĐENJA,  
GRADITELJSTVA I  
DRŽAVNE IMOVINE**

Studeni 2024

## SADRŽAJ

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. UVOD .....</b>   | <b>1</b>  |
| 1.1 POZADINA PROJEKTA.....   | 1         |
| 1.2 O POD-PROJEKTU .....   | 1         |
| 1.3 CILJEVI IZVJEŠĆA O UKLJUČIVANJU DIONIKA.....                                     | 2         |
| 1.4 KLJUČNI STANDARDI I ZAKONODAVSTVO.....   | 2         |
| 1.5 STUDIJSKI TIM .....  | 4         |
| <b>2. POD-PROJEKTNI PLAN UKLJUČIVANJA DIONIKA (SP-SEP) .....</b>                     | <b>5</b>  |
| <b>3. PREGLED PROVEDENIH AKTIVNOSTI UKLJUČIVANJA DIONIKA I POVEZANI NALAZI .....</b> | <b>9</b>  |
| 3.1 FAZA PRIJE IZGRADNJE .....   | 9         |
| 3.2 FAZA IZGRADNJE .....   | 9         |
| 3.2.1 GRM .....  | 10        |
| 3.2.2 Objava informacija .....   | 10        |
| 3.2.3 Dobrovoljna darovanja zemljišta.....   | 11        |
| 3.3 FAZA NAKON IZGRADNJE.....  | 11        |
| 3.3.1 GRM .....  | 11        |
| 3.3.2 Objava informacija .....   | 11        |
| 3.3.3 Svečano otvorenje Škole i završno predstavljanje .....                         | 12        |
| 3.3.4 Ispitivanje zadovoljstva Korisnika .....                                       | 12        |
| 3.3.5 Ispitivanje zadovoljstva roditelja.....  | 15        |
| <b>4. ZAKLJUČAK.....</b>   | <b>16</b> |

## KRATICE

| Kratice | Puni naziv   |
|---------|--|
| EEA     | Europski gospodarski prostor (eng. <i>European Economic Area</i> )   |
| ES      | Okolišno i društveno (eng. <i>Environmental and Social</i> )   |
| ESMF    | Okvir za upravljanje okolišnim i društvenim rizicima (eng. <i>Environmental and Social Management Framework</i> )                              |
| ESMP    | Plan upravljanja okolišnim i društvenim rizicima (eng. <i>Environmental and Social Management Plan</i> )                                       |
| ESS     | Okolišni i društveni standardi Svjetske banke (eng. <i>Environmental and Social Standards</i> )  |
| ESHG    | Smjernice Svjetske banke za zaštitu okoliša, zdravlje i sigurnost (eng. <i>Environmental, Health and Safety Guidelines</i> )                   |
| GIIP    | Dobra međunarodna industrijska praksa (eng. <i>Good International Industry Practice</i> )  |
| GRM     | Mehanizam za rješavanje pritužbi (eng. <i>Grievance Redress Mechanism</i> )  |
| MoPPCSA | Ministarstvo prostornoga uređenja, graditeljstva i državne imovine (eng. <i>Ministry of Physical Planning, Construction and State Assets</i> ) |
| OG      | Narodne novine (eng. <i>Official Gazette</i> )   |
| SER     | Izvješće o uključivanju dionika (eng. <i>Stakeholder Engagement Report</i> )   |
| SP-SEP  | Pod-Projektni Plan uključivanja dionika (eng. <i>Sub-Project Stakeholder Engagement Plan</i> )   |
| VLD     | Dobrovoljno darovanje zemljišta (eng. <i>Voluntary Land Donation</i> )   |
| WB      | Svjetska banka (eng. <i>World Bank</i> )   |

# 1. UVOD

## 1.1 POZADINA PROJEKTA

Svjetska banka (eng. *World Bank (WB)*) pruža potporu Vladi Republike Hrvatske u provedbi "Projekta obnove nakon potresa i jačanja pripravnosti javnog zdravstva u Hrvatskoj" (Projekt). U okviru Projekta, Svjetska banka podupire Republiku Hrvatsku (RH) u naporima obnove nakon potresa u Gradu Zagrebu i Zagrebačkoj, Krapinsko-zagorskoj, Karlovačkoj i Sisačko-moslavačkoj županiji unaprjeđenjem institucionalnih kapaciteta za obnovu i jačanjem nacionalnih sustava za pripravnost javnog zdravstva.

Projekt promovira pristup „*Build Back Better*“ (pristup „*Izgradi natrag bolje*“), koji smanjuje ranjivost na buduće katastrofe i gradi otpornost zajednice za rješavanje fizičkih, društvenih, okolišnih i ekonomskih ranjivosti i šokova. Ovaj pristup uključuje poboljšanja u standardima dizajna, kvaliteti gradnje i funkcionalnosti. Integracija seizmičkih aspekata i aspekata klimatskih promjena u projektiranje infrastrukturnih investicija dodatno će poboljšati otpornost infrastrukture na buduće katastrofe i klimatske rizike te pomoći zaštiti ljudskih života, sredstava za život i imovine, pridonoseći pritom prilagodbi klimatskim promjenama i ublažavanju utjecaja na klimatske promjene.

Projekt se sastoji od sljedećih komponenti i podkomponenti (Tablica 1).

Tablica 1. Komponente i podkomponente Projekta

| Komponenta 1: Oporavak i obnova nakon potresa                                      |
|--|
| Podkomponenta 1.1: Sanacija, obnova i izgradnja zdravstvenih i obrazovnih ustanova |
| Podkomponenta 1.2: Potpora obnovi javnih građevina                                 |
| Komponenta 2: Nadzor i pripravnost javnog zdravstva                                |
| Podkomponenta 2.1: Upravljanje pojedinim slučajevima i nadzor                      |
| Podkomponenta 2.2: Pripravnost javnog zdravstva                                    |
| Komponenta 3: Upravljanje Projektom  |

Pod-Projekt Rekonstrukcije donirane zgrade i izgradnja sportske dvorane za Srednju školu Petrinja spada u podkomponentu 1.1.

Podkomponenta 1.1 financira detaljnu inženjersku procjenu odabranih oštećenih zdravstvenih i obrazovnih građevina, nakon čega slijedi sanacija, rekonstrukcija i izgradnja prioritetnih zgrada kako bi se ojačala sposobnost države kod pružanja ključnih usluga javnog zdravstva i obrazovanja.

## 1.2 O POD-PROJEKTU

Srednja škola Petrinja (smještena u povijesno zaštićenoj zgradi u centru grada Petrinje) teško je stradala u potresu 2020. godine. Zgrada je ocijenjena nestabilnom i nesigurnom za buduću upotrebu pa je u tijeku njena rekonstrukcija, a u njoj se planira smjestiti dio programa škole i đački dom. Izvorna zgrada nije odgovarala potrebama učenika i profesora pa su Grad i škola osigurali alternativnu lokaciju za strukovnu školu. Zemljiste i postojeći građevinski objekt tvrtka Gavrilović donirala je školi 2020. godine. Također, članovi lokalne obitelji u susjedstvu donirali su mali dio svog zemljista za izgradnju pristupne ceste.

Zajmom Svjetske banke osigurana su sredstva za izgradnju novih kapaciteta škole. Radovi su obuhvatili rekonstrukciju postojeće zgrade, izgradnju nove sportske dvorane i pomoćnog objekta, odnosno spremišta uz njihovo kompletno opremanje i cjelokupno uređenje okoliša. Paralelno s projektom rekonstrukcije škole odvijao se i projekt izgradnje pristupne ceste i komunalne infrastrukture, financiran od strane Sisačko-moslavačke županije.

Školska zgrada sastoji se od tri etaže s ukupno 13 učionica i 9 praktikuma i laboratorijskih opremljenih modernom opremom i namještajem. U prizemlju su smješteni laboratorijski i praktikumi, na prvom katu učionice, kabineti i uprava škole, a na drugom katu učionice društvenih skupina predmeta, opće učionice i kabineti te interaktivne multimedijalne učionice. Sportska dvorana smještena je na dvije etaže, u prizemlju se nalazi dvodijelna sportska dvorana s izvlačnim tribinama i ulazima za posjetitelje, pristupom svlačionicama i kabinetima za tjelesni odgoj i spremištima, a na katu se nalazi dvorana s vježbalištem i dvorana za stolni tenis. Na parceli škole izgrađeno je vanjsko sportsko igralište i vrtovi za poljoprivredne praktikume i cvjećarstvo. Izgrađeno je i parkiralište sa 26 parkirnih mjesta, uključujući 2 parkirna mjesta za osobe s invaliditetom i 4 parkirna mjesta za punjenje električnih vozila. Radi energetske učinkovitosti ugrađena je solarna elektrana i dizalice topline.

### **1.3 CILJEVI IZVJEŠĆA O UKLJUČIVANJU DIONIKA**

Glavni cilj ovog Izvješća o uključivanju dionika (eng. *Stakeholder Engagement Report (SER)*) je predstaviti kako su provedene aktivnosti planirane u Pod-Projektnom Planu uključivanja dionika (SP-SEP) i koji su nalazi tih provedenih aktivnosti, a vezano uz društveni aspekt provedbe Pod-Projekta, osiguravajući da su aktivnosti Pod-Projekta uskladene s nacionalnim i EU propisima, kao i s Okolišnim i društvenim okvirom Svjetske banke (eng. *Environmental and Social Framework (ESF)*) u svim fazama životnog ciklusa Pod-Projekta (priprema, provedba i korištenje).

### **1.4 KLJUČNI STANDARDI I ZAKONODAVSTVO**

Što se tiče nacionalnog zakonodavstva vezanog za društvena pitanja, treba istaknuti da je pravo na jednakost i nediskriminaciju temeljno ljudsko pravo zaštićeno Ustavom Republike Hrvatske. Ostalo primjenjivo zakonodavstvo vezano za društvena pitanja uključuje:

- Ustavni zakon o pravima nacionalnih manjina (NN 155/02, 47/10, 80/10, 93/11);
- Zakon o radu (NN 93/14, 127/17, 98/19, 151/22, 46/23, 64/23);
- Zakon o ravnopravnosti spolova (NN 82/08, 69/17);
- Zakon o suzbijanju diskriminacije (NN 85/08, 112/12);
- Zakon o zaštiti na radu (NN 71/14, 118/14, 94/18, 96/18);
- Zakon o strancima (NN 133/20, 114/22, 151/22);
- Zakon o državljanima država članica Europskog gospodarskog prostora i članovima njihovih obitelji (NN 66/19, 53/20, 144/20, 114/22);
- Zakon o međunarodnoj i privremenoj zaštiti (NN 70/15, 127/17, 33/23);
- Odluka o uvođenju privremene zaštite u Republici Hrvatskoj za raseljene osobe iz Ukrajine, ožujak 2022.
- Ratificirane međunarodne konvencije:
  - Konvencija o jednakom tretmanu stranih i domaćih radnika u odnosu na odštete za nesreće na radu (NN 11/03);
  - Konvencija o politici zapošljavanja (NN 11/00);
  - Konvencija o diskriminaciji u zaposlenju i zanimanju (NN 5/00);
  - Konvencija o ukinuću prinudnog rada (NN 7/97);
  - Konvencija o jednakosti plaća (NN 3/00);
  - Konvencija o prisilnom ili obveznom radu (NN 5/00);

- Konvencija o sigurnosti prilikom upotrebe azbesta (NN 11/03).

Opis zakonodavstva koje uređuje okolišna i društvena pitanja detaljnije je razrađen u Okviru za upravljanje okolišnim i društvenim rizicima (eng. *Environmental and Social Management Framework* (ESMF))<sup>1</sup>.

Svjetska banka razvila je Okolišni i društveni okvir (ESF) u kojem se utvrđuje predanost Svjetske banke održivom razvoju kroz primjenu Politike Banke (definirane u ESF-u) i skupa Okolišnih i društvenih standarda (eng. *Environmental and Social Standards* (ESS)) koji su osmišljeni kao podrška Zajmoprincima projekata, s ciljem iskorjenjivanja ekstremnog siromaštva i promicanja zajedničkog prosperiteta.

ESS utvrđuje obvezne zahtjeve koji se odnose na Zajmoprincma i projekte. ESS Predstavljaju skup obveznih smjernica i uputa s glavnim ciljem poticanja uspješne i učinkovite identifikacije i ublažavanja potencijalno nepovoljnih utjecaja na okoliš i društvo koji se mogu pojaviti u razvojnim projektima, uz odgovarajuće uključivanje dionika i održivo upravljanje. WB ESS, podržan Smjernicama WB Grupe za okoliš, zdravlje i sigurnost (eng. *Environmental, Health and safety Guidelines* (ESHG)) i Dobrom međunarodnom industrijskom praksom (eng. *Good International Industry Practice* (GIIP)), također obaveznim prema ESF-u, primjenjuju se paralelno s nacionalnim politikama gdje u pravilu prevladava ona stroža.

Svaki od deset ESS-ova postavlja nekoliko ciljeva. Ciljevi opisuju ishode koje svaki od ESS-ova namjerava postići.

Sljedeći ESS-ovi smatraju se relevantnima za ovaj Pod-Projekt:

- ESS1 Procjena i upravljanje rizicima i utjecajima na okoliš i društvo
- ESS2 Rad i radni uvjeti
- ESS3 Učinkovito korištenje resursa i prevencija i upravljanje onečišćenjem
- ESS4 Zdravlje i sigurnost zajednice
- ESS5 Otkup zemljišta, ograničenja korištenja zemljišta i prisilno preseljenje
  - ESS5 je relevantan za projekt pristupne ceste, budući da se smatra "Povezanim objektom"<sup>2</sup>.
- ESS6 Očuvanje bioraznolikosti i održivo upravljanje živim prirodnim resursima
- ESS10 Uključivanje dionika i objavljivanje informacija

Sljedeći ESS-ovi nisu relevantni za ovaj Pod-Projekt:

- ESS7 Domorodački narodi / podsaharske afričke povjesno nedovoljno razvijene tradicionalne lokalne zajednice
  - Ovaj standard nije relevantan budući da Hrvatska nema jasne etničke, društvene i/ili kulturne skupine koje pokriva ESS7.
- ESS8 Kulturna baština
  - Ovaj Pod-Projekt se ne nalazi u području zaštićenih kulturno-povjesnih cjelina i područja prepoznatih kao društveno vrijedna. U slučaju slučajnih arheoloških

---

<sup>1</sup>Dostupno na web stranici Projekta:

<https://www.oporavak-i-pripravnost.hr/UserDocsImages/dokumenti/ESMF%20Component%201.pdf?vel=3169868>

<sup>2</sup> Prema okolišnim i društvenim standardima Svjetske banke (ESS), izraz „povezani objekti/aktivnosti“ odnosi se na objekte ili aktivnosti koje se ne financiraju kao dio projekta, ali su: (a) izravno i značajno povezani s projektom; i (b) provedeni ili se planiraju provoditi istovremeno s projektom; te su (c) potrebni da bi projekt bio realiziran te ne bi bili izgrađeni, prošireni ili provedeni bez projekta. Da bi se objekti ili aktivnosti identificirali kao „povezani objekti/aktivnosti“, moraju ispunjavati sva tri gore navedena kriterija.

nalaza tijekom faze izgradnje primjenjivat će se WB ESS8 i nacionalno zakonodavstvo.

- ESS9 Financijski posrednici
  - Ovaj standard nije primjenjiv jer Projekt ne predviđa uključivanje financijskih posrednika.

Ovo Izvješće (SER) je konačno izvješće o svim do sada provedenim aktivnostima uključivanja dionika (aktivnosti u fazi prije izgradnje, u fazi izgradnje i u fazi nakon izgradnje Pod-Projekta) u Pod-Projekt Srednje škole u Petrinji, kao i projekt pristupnog puta do Škole (povezani objekt).

## **1.5 STUDIJSKI TIM**

Ovo Izvješće pripremili su stručnjaci za društvena pitanja tima Jedinica za provedbu projekta 1 (JPP1), osnovanog pri Ministarstvu prostornoga uređenja, graditeljstva i državne imovine (MPGI), uz potporu ostalih članova tima.

## 2. POD-PROJEKTNI PLAN UKLJUČIVANJA DIONIKA (SP-SEP)

Tablica 2. Pod-Projektni Plan uključivanja dionika (SP-SEP)

| Dionici  | Tema(e) uključivanja  | Faza I<br>(PRIJE IZGRADNJE)   | Faza II<br>IZGRADNJA  | Faza III<br>(NAKON IZGRADNJE)   | Odgovornost za provedbu  |
|--|---|---|---|---|--|
|  |   | Korištene metode / Planirane aktivnosti   | Korištene metode / Planirane aktivnosti   | Korištene metode / Planirane aktivnosti   |  |
| <b>DIONICI UŽEG PROSTORNOG OBUVHATA POD-PROJEKTA</b> |   |   |   |   |  |
| <b>ZAPOSLENICI</b>                                   | Ravnatelj SŠ Petrinja   | <u>Tema uključivanja svih zaposlenika:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>prijevozna sredstva kojim oni i učenici dolaze u Škole;</li> <li>informacije o Projektu i Pod-Projektu te Pod-Projektom GRM-u;</li> <li>zadovoljstvo Pod-Projektom;</li> <li>način i vrijeme informiranja i uključivanja;</li> <li>važnost Pod-Projekta za njih osobno te za studente i ostale stanovnike Grada Petrinje;</li> <li>mišljenje o značaju Pod-Projekta za kvalitetnije izvođenje nastave, olakšanje boravka učenika i nastavnika te zadovoljavanje potrebnih kapaciteta.</li> </ul> <u>Dodatne teme za uključivanje ravnatelja Škole:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>kvaliteta Pod-Projekta;</li> <li>definiranje inputa za izradu izvedbenog projekta.</li> </ul> | <u>Metode informiranja i uključivanja:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>konzultacije/intervju s ravnateljem Škole;</li> <li>zajedničke konzultacije/intervju s ravnateljem Škole, predstnikom Vijeća roditelja i predstavnicom Vijeća profesora;</li> <li>1. javno predstavljanje Pod-Projekta, uključujući i predstavljanje drafta ESMP-a;</li> <li>informacije o Projektu, Pod-Projektu i GRM-u dostupne na web stranici Projekta;</li> <li>dostupan GRM.</li> </ul> <u>Razdoblje provedbe:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>srpanj-prosinac 2022.</li> </ul> <u>Indikatori:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>proveden zajednički intervju s ravnateljem Škole, predstnikom Vijeća roditelja i predstavnicom Vijeća profesora;</li> <li>informacije objavljene na web stranici Projekta.</li> </ul> | <u>Metode informiranja i uključivanja:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>javna obavijest o početku izvođenja radova;</li> <li>informacije dostupne na web stranici Projekta;</li> <li>dostupan GRM.</li> </ul> <u>Razdoblje provedbe:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>prije početka građevinskih radova i tijekom građevinskih radova.</li> </ul> <u>Indikatori:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>informacije objavljene na web stranici Projekta.</li> </ul> | <u>Metode informiranja i uključivanja:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>javna obavijest o završenim radovima;</li> <li>anketni upitnik vezan za ispitivanje zadovoljstva Korisnika;</li> <li>završno javno predstavljanje i otvorenje Škole;</li> <li>informacije dostupne na web stranici Projekta;</li> <li>GRM dostupan 6 mjeseci nakon otvorenja.</li> </ul> <u>Razdoblje provedbe:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>nakon završetka građevinskih radova.</li> </ul> <u>Indikatori:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>sudjelovanje najmanje 5 profesora i/ili drugih zaposlenika Škole u anketnom upitniku o zadovoljstvu Korisnika te na završnom javnom predstavljanju i otvorenju Škole;</li> <li>informacije objavljene na web stranici Projekta;</li> <li>Korisnik zadovoljan Pod-Projektom (kako bi se ispunio pokazatelj međurezultata 7. za komponentu 1: „Korisnici zadovoljni saniranim, obnovljenim, novoizgrađenim zdravstvenim i obrazovnim građevinama (razvrstano po spolu) (Postotak)“).</li> </ul> |
| <b>UČENICI / RODITELJI UČENIKA</b>                   | Roditelji učenika kao predstavnici učenika budući da većina učenika nije punoljetna | <ul style="list-style-type: none"> <li>informacije o Projektu i Pod-Projektu te Pod-Projektom GRM-u;</li> <li>zadovoljstvo pravovremeno podijeljenim informacijama o preseljenju učenika u novu Školu;</li> <li>način i vrijeme na koji su obaviješteni o preseljenju učenika u novu Školu te od koga su primili obavijest.</li> </ul>  | <u>Metode informiranja i uključivanja:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>zajedničke konzultacije/intervju s predstnikom Vijeća roditelja i predstavnicom Vijeća profesora;</li> <li>1. javno predstavljanje Pod-Projekta, uključujući i predstavljanje drafta ESMP-a (gdje su učenike mogli predstavljati njihovi roditelji);</li> <li>informacije o Projektu, Pod-Projektu i GRM-u dostupne na web stranici Projekta;</li> <li>prisustvovanje na javnom predstavljanju;</li> <li>dostupan GRM.</li> </ul> <u>Razdoblje provedbe:</u>  | <u>Metode informiranja i uključivanja:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>javna obavijest o početku izvođenja radova;</li> <li>informacije dostupne na web stranici Projekta;</li> <li>dostupan GRM.</li> </ul> <u>Razdoblje provedbe:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>prije početka građevinskih radova i tijekom građevinskih radova.</li> </ul> <u>Indikatori:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>informacije objavljene na web stranici Projekta.</li> </ul> | <u>Metode informiranja i uključivanja:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>javna obavijest o završenim radovima;</li> <li>anketni upitnik vezan za ispitivanje zadovoljstva roditelja s aktivnostima informiranja i uključivanja dionika (tj. informiranjem o premještanju učenika u novu Školu);</li> <li>završno javno predstavljanje i otvorenje Škole;</li> <li>informacije dostupne na web stranici Projekta;</li> <li>GRM dostupan 6 mjeseci nakon otvorenja.</li> </ul> <u>Razdoblje provedbe:</u>   |

| Dionici           |                                   | Tema(e) uključivanja   | Faza I<br>(PRIJE IZGRADNJE)   | Faza II<br>IZGRADNJA   | Faza III<br>(NAKON IZGRADNJE)   | Odgovornost za provedbu  |
|-------------------|-----------------------------------|--|---|--|---|--|
|                   |                                   |  | Korištene metode / Planirane aktivnosti   | Korištene metode / Planirane aktivnosti  | Korištene metode / Planirane aktivnosti   |  |
|                   |                                   |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>srpanj-prosinac 2022.</li> </ul> <p><u>Indikatori:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>proveden zajednički intervju s ravnateljem Škole, predstavnikom Vijeća roditelja i predstavnicom Vijeća profesora;</li> <li>informacije objavljene na web stranici Projekta;</li> <li>prisustvovanje na javnom predstavljanju.</li> </ul>  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>nakon završetka građevinskih radova.</li> </ul> <p><u>Indikatori:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>prisustvo najmanje 10 učenika na završnom javnom predstavljanju i otvorenju Škole;</li> <li>roditelji učenika sudjelovali u anketnom upitniku;</li> <li>informacije objavljene na web stranici Projekta.</li> </ul>   |  |
| DAROVATELJI       | Dobrovoljni darovatelji zemljišta | <ul style="list-style-type: none"> <li>teme vezane uz proces dobrovoljnog darovanja zemljišta;</li> <li>informacije o Projektu i Pod-Projektu te Pod-Projektnom GRM-u..</li> </ul>             | <p><u>Metode informiranja i uključivanja:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>konzultacije/razgovori u sklopu postupka dobrovoljnog darovanja zemljišta;</li> <li>1. javno predstavljanje Pod-Projekta, uključujući i predstavljanje drafta ESMP-a;</li> <li>informacije o Projektu, Pod-Projektu i GRM-u dostupne na web stranici Projekta;</li> <li>dostupan GRM.</li> </ul> <p><u>Razdoblje provedbe:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>srpanj-rujan 2022.</li> </ul> <p><u>Indikatori:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>održane konzultacije/razgovori s darovateljima;</li> <li>dokaz da je zemljište darovano dobrovoljno;</li> <li>prisustvovanje njihovih predstavnika na javnom predstavljanju;</li> <li>informacije objavljene na web stranici Projekta.</li> </ul> | <p><u>Metode informiranja i uključivanja:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>javna obavijest o početku izvođenja radova;</li> <li>informacije dostupne na web stranici Projekta;</li> <li>informacije podijeljene s darovateljima (kada/ako je primjenjivo);</li> <li>dostupan GRM.</li> </ul> <p><u>Razdoblje provedbe:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>prije početka građevinskih radova i tijekom građevinskih radova.</li> </ul> <p><u>Indikatori:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>informacije pravovremeno podijeljene;</li> <li>prisustvovanje na završnom javnom predstavljanju i otvorenju Škole i/ili podijeljene informacije o otvorenju Škole;</li> <li>informacije objavljene na web stranici Projekta.</li> </ul> | <p><u>Metode informiranja i uključivanja:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>informacija o završenim radovima;</li> <li>završno javno predstavljanje i otvorenje Škole;</li> <li>informacije dostupne na web stranici Projekta;</li> <li>GRM dostupan 6 mjeseci nakon otvorenja.</li> </ul> <p><u>Razdoblje provedbe:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>nakon završetka građevinskih radova.</li> </ul> <p><u>Indikatori:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>informacije pravovremeno podijeljene;</li> <li>prisustvovanje na završnom javnom predstavljanju i otvorenju Škole i/ili podijeljene informacije o otvorenju Škole;</li> <li>informacije objavljene na web stranici Projekta.</li> </ul> | Tim za društvena pitanja JPP-a 1 uz podršku ravnatelja SŠ Petrinja |
| LOKALNA ZAJEDNICA | Obližnji susjedi                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>informacije o Projektu i Pod-Projektu, Pod-Projektnom GRM-u te aktivnostima uključivanja dionika;</li> <li>mogući utjecaji u fazi izgradnje.</li> </ul> | <p><u>Metode informiranja i uključivanja:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. javno predstavljanje Pod-Projekta, uključujući i predstavljanje drafta ESMP-a;</li> <li>informacije o Projektu, Pod-Projektu i GRM-u dostupne na web stranici Projekta,</li> <li>dostupan GRM;</li> <li>razgovor s prvim susjedom pristupne ceste.</li> </ul> <p><u>Razdoblje provedbe:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>srpanj-rujan 2022.</li> </ul> <p><u>Indikatori:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>prisustvovanje na javnom predstavljanju;</li> </ul>   | <p><u>Metode informiranja i uključivanja:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>javna obavijest o početku izvođenja radova;</li> <li>informiranje Izvođača koji izvode građevinske radove o pritužbama zaprimljenim od lokalne zajednice vezanim uz izvođenje građevinskih radova kao i informiranje o radnjama za rješavanje pritužbi vezanih uz građenje (usmjeravanje pritužbi zajednice na Pod-Projektni GRM);</li> <li>pružanje detaljnijih objašnjenja privatnim vlasnicima kuća u neposrednoj blizini gradilišta o funkciji i dostupnosti GRM mehanizama te o aktivnostima uključivanja dionika;</li> </ul>  | <p><u>Metode informiranja i uključivanja:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>javna obavijest o završenim radovima;</li> <li>završno javno predstavljanje i otvorenje Škole;</li> <li>informacije dostupne na web stranici Projekta;</li> <li>GRM dostupan 6 mjeseci nakon otvorenja.</li> </ul> <p><u>Razdoblje provedbe:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>nakon završetka građevinskih radova.</li> </ul> <p><u>Indikatori:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>informacije pravovremeno podijeljene s obližnjim stanovnicima;</li> </ul>   | Tim za društvena pitanja JPP-a 1                                   |

| Dionici                             |   | Tema(e) uključivanja   | Faza I<br>(PRIJE IZGRADNJE)  | Faza II<br>IZGRADNJA   | Faza III<br>(NAKON IZGRADNJE)   | Odgovornost za provedbu                                      |
|-------------------------------------|---|--|--|--|---|--|
|                                     |   |  | Korištene metode / Planirane aktivnosti  | Korištene metode / Planirane aktivnosti  | Korištene metode / Planirane aktivnosti   |  |
|                                     |   |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>informacije objavljene na web stranici Projekta;</li> <li>proveden razgovor s prvim susjedom pristupne ceste.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>dostupan GRM;</li> <li>informacije dostupne na web stranici Projekta.</li> </ul> <p><u>Razdoblje provedbe:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>prije početka građevinskih radova i tijekom građevinskih radova.</li> </ul> <p><u>Indikatori:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>informacije pravovremeno podijeljene s obližnjim stanovnicima;</li> <li>informacije objavljene na web stranici Projekta.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>prisustvovanje na javnom predstavljanju;</li> <li>informacije objavljene na web stranici Projekta.</li> </ul>  |  |
| RADNICI NA GRADILIŠTU               | Radnici na gradilištu                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>zaštita na radu;</li> <li>pravila ponašanja;</li> <li>neprihvatljivost rodno-uvjetovanog nasilja, spolnog iskorištavanja i zlostavljanja te spolnog uznemiravanja;</li> <li>mjere opreza pri gospodarenju otpadom.</li> <li>informacije o Projektu i Pod-Projektu te Izvođačevom GRM-u i Pod-Projektnom GRM-u.</li> </ul> | Nije primjenjivo.  | <p><u>Metode informiranja i uključivanja:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>pružanje obuke svim radnicima na gradilištu o uključivanju dionika i GRM-u;</li> <li>buka o GRM-u - informiranje Izvođača o usmjeravanju pritužbi lokalne zajednice zaprimljenih putem Izvođačevog GRM-a na Pod-projekt GRM;</li> <li>dostupan Izvođačev GRM.</li> </ul> <p><u>Razdoblje provedbe:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>tijekom građevinskih radova.</li> </ul> <p><u>Indikatori:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>pravovremenu dostava izvještaja od strane Izvođača i Nadzornog inženjera;</li> <li>provedena obuka o GRM-u.</li> </ul> | Nije primjenjivo.   | Izvođač, Tim za društvena pitanja JPP-a 1, Nadzorni inženjer |
| <b>OSTALE ZAINTERESIRANE STRANE</b> |   |  |  |  |   |  |
| UPRAVA/<br>INSTITUCIJE              | Grad Petrinja<br>(gradonačelnica<br>Grada Petrinje) | <ul style="list-style-type: none"> <li>informacije o Pod-Projektu i teme vezane uz organiziranje javne prezentacije Pod-Projekta;</li> <li>informacije o Projektu i Pod-Projektu te Pod-Projektnom GRM-u.</li> </ul>   | <p><u>Metode informiranja i uključivanja:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>službeni sastanci; korespondencija putem e-maila;</li> <li>1. javno predstavljanje Pod-Projekta, uključujući i predstavljanje drafta ESMP-a;</li> <li>informacije o Projektu, Pod-Projektu i GRM-u dostupne na web stranici Projekta;</li> <li>dostupan GRM.</li> </ul> <p><u>Razdoblje provedbe:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>srpanj-rujan 2022.</li> </ul> <p><u>Indikatori:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>prisustvovanje na javnom izlaganju najmanje jednog predstavnika svake institucije;</li> <li>informacije objavljene na web stranici Projekta.</li> </ul> | <p><u>Metode informiranja i uključivanja:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>javna obavijest o početku izvođenja radova;</li> <li>informacije dostupne na web stranici Projekta;</li> <li>dostupan GRM.</li> </ul> <p><u>Razdoblje provedbe:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>prije početka građevinskih radova i tijekom građevinskih radova.</li> </ul> <p><u>Indikatori:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>informacije objavljene na web stranici Projekta.</li> </ul>   | <p><u>Metode informiranja i uključivanja:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>javna obavijest o završenim radovima;</li> <li>završno javno predstavljanje i otvorenje Škole;</li> <li>informacije dostupne na web stranici Projekta;</li> <li>GRM dostupan 6 mjeseci nakon otvorenja.</li> </ul> <p><u>Razdoblje provedbe:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>nakon završetka građevinskih radova.</li> </ul> <p><u>Indikatori:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>informacije pravovremeno podijeljene;</li> <li>prisustvovanje na završnom javnom predstavljanju i otvorenju Škole;</li> </ul> | Tim za društvena pitanja JPP-a 1                             |
|                                     | Sisačko-moslavačka županija<br>(Župan)              |  |  |  |   |  |

| Dionici | Tema(e) uključivanja                          | Faza I<br>(PRIJE IZGRADNJE)  | Faza II<br>IZGRADNJA                    | Faza III<br>(NAKON IZGRADNJE)   | Odgovornost za provedbu          |
|---------|---|--|---|---|----------------------------------|
|         |   | Korištene metode / Planirane aktivnosti  | Korištene metode / Planirane aktivnosti | Korištene metode / Planirane aktivnosti   |                                  |
| OSTALI  | Mediji/novinari (lokalni i nacionalni mediji) | <ul style="list-style-type: none"> <li>širenje informacija građanima o Pod-Projektnim aktivnostima;</li> <li>točno prezentirane informacije o Projektu, Pod-Projektu te Pod-Projektnom GRM-u.</li> </ul> <p><u>Metode informiranja i uključivanja:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. javno predstavljanje Pod-Projekta, uključujući i predstavljanje drafta ESMP-a;</li> <li>informacije o Projektu, Pod-Projektu i GRM-u dostupne na web stranici Projekta;</li> <li>dostupan GRM.</li> </ul> <p><u>Razdoblje provedbe:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>rujan 2022.</li> </ul> <p><u>Indikatori:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>praćenje javnog predstavljanja od strane najmanje 3 lokalna medija;</li> <li>informacije objavljene na web stranici Projekta.</li> </ul> | Nije primjenjivo                        | <p><u>Metode informiranja i uključivanja:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>javna obavijest o završenim radovima;</li> <li>moguća priopćenja za javnost;</li> <li>informacije dostupne na web stranici Projekta;</li> <li>GRM dostupan 6 mjeseci nakon otvorenja.</li> </ul> <p><u>Razdoblje provedbe:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>nakon završetka građevinskih radova.</li> </ul> <p><u>Indikatori:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>praćenje događaja od strane najmanje 4-5 medija;</li> <li>informacije objavljene na web stranici Projekta.</li> </ul> | Tim za društvena pitanja JPP-a 1 |

### **3. PREGLED PROVEDENIH AKTIVNOSTI UKLJUČIVANJA DIONIKA I POVEZANI NALAZI**

Aktivnosti uključivanja dionika provedene su u svakoj fazi Pod-Projekta te su uključene različite skupine dionika. Uz aktivnosti uključivanja pojedinačnih dionika, provodile su se i aktivnosti usmjereni na uključivanje šire javnosti: održana su javna predstavljanja Pod-Projekta te javno otvorenje Škole, Mechanizam za rješavanje pritužbi (GRM) bio je javno dostupan tijekom cijelog trajanja Pod-Projekta, a važne informacije, obavijesti i dokumenti vezani uz Pod-Projekt, kao i Projekt, javno su objavljeni na web stranici Projekta<sup>3</sup>.

Detaljan prikaz provedenih aktivnosti nalazi se u sljedećim podpoglavlјima. Putem tih aktivnosti u ovaj je Pod-Projekt bilo uključeno ukupno 435 dionika.

#### **3.1 FAZA PRIJE IZGRADNJE**

U fazi prije izgradnje provedene su sljedeće aktivnosti uključivanja dionika:

- razgovor s prvim susjedom pristupne ceste;
- 1. javno predstavljanje Pod-Projekta;
- intervju s ravnateljem Škole;
- zajednički razgovor s ravnateljem Škole, predstnikom Vijeća roditelja, predstenicom Vijeća profesora;
- dostupan GRM;
- objavlјivanje informacija (sva relevantna ES dokumentacija<sup>4</sup>, kao i informacije, vijesti i obavijesti objavljeni su na web stranici Projekta).

Detaljan opis i rezultati aktivnosti provedenih u fazi prije izgradnje navedeni su u SER-u za fazu prije izgradnje, koji je dostupan na web stranici Projekt.

Također, u ovoj fazi je započet proces dobrovoljnog darovanja zemljišta (eng. *Voluntary Land Donation (VLD)*), a informacije su pružene u podpoglavlju 3.2 Faza izgradnje, budući da je u toj fazi dovršen proces VLD-a.

#### **3.2 FAZA IZGRADNJE**

U fazi izgradnje, GRM i web stranica Projekta su i dalje su bili javno dostupni, a tim JPP-a je nastavio pratiti GRM i objavljivati relevantnu dokumentaciju, informacije, vijesti i obavijesti na web stranici Projekta. Također, u ovoj je fazi proces dobrovoljnog darovanja zemljišta (VLD proces) u potpunosti dovršen, tim JPP-a je redovito posjećivao gradilište i susjede gradilišta, proveo obuku o GRM-u te podijelio informacije o GRM-u i uključivanju dionika radnicima na gradilištu i lokalnoj zajednici.

Detaljan opis aktivnosti vezanih uz VLD proces, GRM i objavlјivanje informacija nalazi se u nastavku.

---

<sup>3</sup> Poveznica na web stranicu Projekta: <https://www.oporavak-i-pripravnost.hr>.

<sup>4</sup> E&S dokumentacija objavljena na web stranici Projekta u fazi prije izgradnje: Izvješće o provedbi okolišnih i društvenih mjera za dosad provedene radove za Srednju Školu Petrinja, Kontrolna lista Plana upravljanja okolišnim i društvenim rizicima za pristupnu cestu do Srednje škole Petrinja (ESMP Checklist), Plan upravljanja okolišnim i društvenim rizicima (ESMP) za Srednju Školu Petrinja, Izvješće o uključivanju dionika (SER) za fazu prije izgradnje.

### **3.2.1 GRM**

Uz već uspostavljeni Pod-Projektni GRM, radnicima na gradilištu dostupan je bio Izvođačev GRM. Također, tim JPP-a proveo je obuku o GRM-u za Izvođača i podizvođače. Obuka o GRM-u uključivala je informiranje svih radnika na gradilištu o dostupnom GRM-u i aktivnostima uključivanja dionika (putem letaka koji sadrže ključne informacije o istima) te upute Izvođaču da pritužbe lokalne zajednice zaprimljene putem Izvođačevog GRM-a proslijedi na Pod-projektni GRM. Letci koji sadrže ključne informacije o dostupnom GRM-u i aktivnostima uključivanja dionika također su podijeljeni lokalnoj zajednici.

Tijekom faze izgradnje zaprimljeno je nekoliko e-mailova i telefonskih poziva kategoriziranih kao zahtjevi, pritužbe, upiti i pohvale, a glavne teme bile su sljedeće:

#### vezano za Školu

- pritužba vezana uz prašinu koja dolazi s gradilišta;
- pohvala za brz i učinkovit rad;
- pritužba vezana za nečišćenje glavne ceste koja vodi do pristupne ceste za Školu;
- pritužba vezana za granicu parcele;
- pritužba vezana za izljevanje vode na privatnoj parceli;
- pritužba vezana za ispušteni građevinski materijal na privatnoj parceli;
- pitanje vezano za geodetsko mjerjenje;
- pritužba vezana za manje štete na voćkama;
- zahtjev za spajanjem na oborinsku odvodnjу;
- zahtjev za pričvršćivanje barijera protiv prašine.

#### vezano za pristupnu cestu

- pritužba vezana za potencijalno plavljenje privatne parcele radi jarka koji se nalazi pored pristupne ceste;
- zahtjev za kontakt projektanta pristupne ceste;
- pritužba vezana za manje štete na voćkama;
- pritužba vezana za odloženi građevinski materijal na privatnoj parceli.

Vrijeme odgovora na zahtjeve, upit i pritužbe zaprimljene putem Pod-Projektnog GRM-a bio je od istog dana do najkasnije osam dana<sup>5</sup>.

Sve zaprimljene pritužbe su riješene, a dionici su bili zadovoljni rješenjem.

### **3.2.2 Objava informacija**

Već objavljeno ostalo je javno dostupno, a informacije, obavijesti i dokumentacija relevantna za fazu izgradnje su također objavljeni na web stranici Projekta:

- informacija o gradilištu;
- obavijest o izvođenju građevinskih radova - rekonstrukcija i dogradnja darovane zgrade za Srednju Školu Petrinja;
- obavijest o izvođenju građevinskih radova – izgradnja pristupne ceste;
- Sažetak Izvješća o dobrovoljnem darivanju zemljišta za pristupnu cestu Srednjoj školi

---

<sup>5</sup> The maximum stipulated period is 12 days.

Petrinja.

### **3.2.3 Dobrovoljna darovanja zemljišta**

Darovanja povezana s Pod-Projektom započela su prije i neovisno o uključenosti Svjetske banke i JPP-a 1, dok su druga započele tijekom trajanja ovog Pod-Projekta.

Prije Projekta, budući da je Srednja škola (smještena u povjesno zaštićenoj zgradi u središtu grada) u Petrinji teško stradala u potresu u prosincu 2020. godine, tvrtka Gavrilović d.d. je Školi donirala zgradu i okolno zemljište.

Što se tiče darovanja koje su započela i dovršena tijekom ovog Pod-Projekta, to je bilo dobrovoljno darovanje zemljišta (čestica br. 694/7) koje je bilo u vlasništvu susjedne obitelji te sporazumna zamjena zemljišta između tvornice Gavrilović i Srednje škole Petrinja (čestice br. 9524, 9557 i 9532). VLD proces bio je u skladu s ESS-om, a detaljne informacije vezane uz VLD dostupne su [Sažetku Izvješća o dobrovoljnem darovanju zemljišta](#), koji je objavljen na web stranici Projekta.

## **3.3 FAZA NAKON IZGRADNJE**

U fazi nakon izgradnje, GRM i web stranica Projekta i dalje su bili javno dostupni, a tim JPP-a 1 je nastavio pratiti GRM i objavljivati relevantnu dokumentaciju, informacije, vijesti i obavijesti na web stranici Projekta. Također, u ovoj fazi održano je javno otvorenje Škole i završno predstavljanje te je provedeno anketiranje Korisnika i roditelja učenika.

Navedene aktivnosti su detaljno opisane u nastavku.

### **3.3.1 GRM**

U fazi nakon izgradnje nije zaprimljena niti jedna pritužba, povratna informacija, upit, sugestija ili slično putem Pod-Projektnog GRM-a. Pod-Projektni GRM će ostati aktivan 6 mjeseci nakon otvorenja Škole.

### **3.3.2 Objava informacija**

Sljedeća dokumentacija i informacije vezane uz ovaj Pod-Projekt objavljene su na web stranici Projekta:

- Ažurirani Sažetak Izvješća o dobrovoljnem darivanju zemljišta za pristupnu cestu Srednjoj školi Petrinja;
- Izvješće o uključivanju dionika (SER) za fazu nakon izgradnje;
- informacija o Svečanom otvorenju nove zgrade Srednje škole Petrinja sa sportskom dvoranom.

Dodatno, vijest o Svečanom otvorenju Srednje škole Petrinja objavljena je u brojnim lokalnim i regionalnim medijima te na službenim stranicama MNGI-a, Ministarstva kulture i medija, Sisačko-moslavačke županije i Grada Petrinje, što također može ukazivati na važnost izgradnje ove Škole kako na užoj, lokalnoj tako i na široj prostornoj razini. U nastavku se nalaze poveznice na neke od spomenutih objava:

- MNGI: Uz svečano otvorenje Srednje škole Petrinja, Hrvatskog doma i zgrade katastra i arhiva, predsjednik Vlade Andrej Plenković s ministrima posjetio obnovljene objekte u Sisačko-moslavačkoj županiji
- Ministarstvo kulture i medija: Uz svečano otvorenje Srednje škole Petrinja, Hrvatskog

doma i zgrade Katastra i Arhiva, predsjednik Vlade Andrej Plenković s ministrima posjetio obnovljene objekte u Sisačko-moslavačkoj županiji

- Grad Petrinja: Petrinjski srednjoškolci imaju najljepši početak nove školske godine – svečano otvorena nova zgrada Srednje škole Petrinja
- HRT: Svečano otvorena nova zgrada srednje škole u Petrinji
- Radio Banovina: Svečano otvorenje nove zgrade Srednje škole Petrinja: "Ovako izgleda škola 21. stoljeća"
- ps-portal.eu: Svečano otvorena nova zgrada Srednje škole Petrinja
- culturenet.hr: Uz svečano otvorenje Srednje škole Petrinja, Hrvatskog doma i zgrade Katastra i Arhiva, predsjednik Vlade Andrej Plenković s ministrima posjetio obnovljene objekte u Sisačko-moslavačkoj županiji
- index.hr: U Petrinji otvorena nova zgrada srednje škole
- rsminfo.hr: Otvorenje novouređene, moderno opremljene zgrade Srednje škole Petrinja s čak dvije sportske dvorane
- Studentski.hr: Petrinja ima novu i obnovljenu srednju školu, dio zgrade postaje učenički dom
- edusinfo.hr: Iz obrazovanja U Petrinji otvorna nova zgrada srednje škole i obnovljena zgrada Hrvatskog doma

Web stranica Projekta ostaje dostupna javnosti do kraja Projekta.

### **3.3.3 Svečano otvorenje Škole i završno predstavljanje**

Svečano otvorenje Srednje škole Petrinja, kao i završno predstavljanje, održano je 9. rujna 2024. godine u 10 sati u prostorijama Škole (u Gradu Petrinji). Događaju je nazucišlo oko 300 ljudi, među kojima i predsjednik Vlade, potpredsjednik Vlade i ministar hrvatskih branitelja, potpredsjednik Vlade i ministar prostornoga uređenja, graditeljstva i državne imovine, ministrica kulture i medija, ministar znanosti, obrazovanja i mlađih, župan sisačko-moslavačke županije, pročelnik Upravnog odjela za gospodarstvo, investicije, razvojne projekte i fondove EU Sisačko-moslavačke županije, gradonačelnica Grada Petrinje, ravnatelj Srednje škole Petrinja, učenici, mediji i novinari te mnogi drugi sudionici. Nakon govora o važnosti ovog Pod-Projekta, odnosno izgradnje ove moderno opremljene i energetski učinkovite škole, sudionici su imali priliku vidjeti konačne rezultate, odnosno prostore nove Škole, sportsku dvoranu, kao i vanjske sadržaje.

### **3.3.4 Ispitivanje zadovoljstva Korisnika**

Anketni upitnik ispunilo je 11 zaposlenika Škole, od kojih je 8 žena (72,7%). Cilj ovog anketnog upitnika je istražiti je li Korisnik zadovoljan rezultatima Pod-Projekta što je ujedno i pokazatelj međurezultata: „Pokazatelj 7: Korisnici su zadovoljni saniranim, obnovljenim, novoizgrađenim zdravstvenim i obrazovnim zgradama (razvrstano po spolu) (Postotak)”, srednji i krajnji cilj je 90%. Također, osim navedenog istraživalo se i zadovoljstvo zaposlenika informiranjem i uključivanjem zaposlenika u sve relevantne aktivnosti vezane uz provedbu Pod-Projekta, značaj Pod-Projekta za same zaposlenike, ali i njihovo mišljenje o značaju Pod-Projekta za učenike i druge stanovnike Grada Petrinja te mišljenje zaposlenika o doprinosu nove Škole i sportske dvorane kvalitetnijim uvjetima za izvođenje nastave, olakšanom boravku učenika i nastavnika te zadovoljavanju potrebnih kapaciteta.

Anketni upitnik sadržavao je 12 pitanja (11 pitanja vezanih uz temu te 1 pitanje koje se odnosilo na osobne podatke, odnosno spol zaposlenika), od kojih je 6 bilo otvorenog tipa a koji su pomogli tomu da zaposlenici objasne svoje odgovore na prethodno pitanje. Otvorenim odgovorima pristupilo se induktivnim principom; odgovori su se iščitali su se i iz njih su se formirali kodovi, odnosno kategorije te ih se razmatralo po frekventnosti, odnosno koliko je odgovora zaposlenika uvršteno u neku od kategorija.

U nastavku slijedi prikaz postavljenih pitanja i najvažnijih rezultata anketnog istraživanja, po temama:

#### Zadovoljstvo zaposlenika novom Školom

Vezano uz ovu temu, zaposlenicima su postavljena dva pitanja. U prvom pitanju, zaposlenicima je ponuđeno da na skali od 1- *izrazito nezadovoljan/na* do 5 - *izrazito zadovoljan/na*) procjene svoje zadovoljstvo novom Školom, dok se drugo pitanje odnosilo na to da zaposlenici objasne svoj odgovor na prethodno pitanje.

Najvažniji rezultati:

- svih 11 zaposlenika (100 %) je zadovoljno novom Školom, od kojih je čak 7 zaposlenika (63,6%) izrazito zadovoljno (ocjena 5);
- prosječna ocjena zadovoljstva novom Školom je 4,5;
- najfrekventniji razlozi zbog kojeg su zaposlenici izrazito zadovoljni novom Školom su izgled Škole (7 zaposlenika) i njezina opremljenost (5 zaposlenika);
- najfrekventniji razlog zbog kojeg su zaposlenici svoje zadovoljstvo novom Školom ocijenili nešto nižom ocjenom, ali su ipak zadovoljni, su trenutni nedostaci koji će biti otklonjeni u periodu za otklanjanje nedostataka od Izvođača radova (4 zaposlenika).

#### Zadovoljstvo informiranjem i uključivanjem zaposlenika u sve relevantne aktivnosti vezane uz provedbu Pod-Projekta

Vezano uz ovu temu, zaposlenike se pitalo smatraju li da su bili adekvatno i pravovremeno informirani i uključeni u sve relevantne aktivnosti vezane uz provedbu Pod-Projekta te kao sljedeće da objasne izneseni stav.

Najvažniji rezultati:

- gotovo svi zaposlenici (njih 10, odnosno 90,9%) smatraju da su bili adekvatno i pravovremeno informirani i uključeni u sve relevantne aktivnosti vezane uz provedbu Pod-Projekta;
- kao objašnjenje navode da ih je ravnatelj Škole redovito, pravodobno i kontinuirano obavještavao o svim za njih relevantnim i važnim informacijama, o poduzetim i nadolazećim aktivnostima, o stanju i tijeku radova, a također se spominju i aktivni i konstruktivni razgovori s ravnateljem te održano javno predstavljanje, dok zaposlenik, koji je u prethodnom pitanju iskazao nezadovoljstvo, objasnio da je zadovoljan pružanjem informacija, ali da bi proces uključivanja bio bolji s još većim mogućnošću uključivanja.

#### Važnost nove Škole i sportske dvorane u Petrinji za zaposlenike osobno

Vezano uz ovu temu, zaposlenike se pitalo u kojoj mjeri su na skali od 1 - *izrazito nevažne* do 5 - *izrazito važni* nova Škola i sportska dvorana u Petrinji važne za njih osobno te kao sljedeće da objasne svoju procjenu zadovoljstva.

Najvažniji rezultati:

- za većinu zaposlenika (njih 8, odnosno 72,7 %) nova Škola i sportska dvorana osobno izrazito važne (ocjena 5);
- u prosjeku važnost nove Škole i sportske dvorane za njih osobno ocjenjuju ocjenom 4,5;
- za najviše zaposlenika nova Škola i sportska dvorana su izrazito važne jer omogućuju bolje radne uvjete (9 zaposlenika) te uvjete za bolju i kvalitetniju provedbu nastave (6 zaposlenika).

#### Važnost nove Škole i sportske dvorane u Petrinji za ostale stanovnike/učenike Grada Petrinje prema mišljenju zaposlenika Škole

Vezano uz ovu temu, nastojalo se istražiti u kojoj mjeri su po mišljenju zaposlenika na skali od 1 - *izrazito nevažne* do 5 - *izrazito važne* nova Škola i sportska dvorana u Petrinji važna za ostale stanovnike/učenike Grada Petrinje te kao sljedeće objašnjenje njihova mišljenje.

Najvažniji rezultati:

- prema mišljenju svih zaposlenika (11, odnosno 100%) nova Škola i sportska dvorana u Petrinji izrazito važne (ocjena 5) za ostale stanovnike/učenike Grada Petrinje;
- najviše zaposlenika to objašnjava time što su otvorene prilike za školovanje u mjestu stanovanja, odnosno Gradu Petrinji (6 zaposlenika), sportske i rekreativske mogućnosti (5 zaposlenika) te to što doprinose revitalizaciji i razvoju Grada općenito (5 zaposlenika).

#### Doprinos nove Škole i sportske dvorane kvalitetnijim uvjetima za izvođenje nastave, olakšanom boravku učenika i nastavnika te zadovoljavanju potrebnih kapaciteta prema mišljenju zaposlenika

Vezano uz ovu temu, nastojalo se istražiti smatraju li zaposlenici da će nova Škola i dvorana pružiti kvalitetnije uvjete za izvođenje nastave, olakšati boravak učenika i nastavnika te zadovoljiti potrebne kapacitete te kao sljedeće da objasne svoje mišljenje.

Najvažniji rezultati:

- svih 11 zaposlenika (100%) smatra da će nova Škola i dvorana pružiti kvalitetnije uvjete za izvođenje nastave, olakšati boravak učenika i nastavnika te zadovoljiti potrebne kapacitete;
- najviše zaposlenika razlog vidi u opremljenosti (4 zaposlenika) i u tome što prostor pruža mogućnost za dodatne aktivnosti poput izvođenja dodatne nastave, pripreme za maturu, izvannastavne aktivnosti općenito te sportske i kulturne prigode (2 zaposlenika).

#### Dodatni komentari na Pod-Projekt

Naposljetku je zaposlenicima kao opcionalno ostavljena mogućnost da dopisu dodani komentar u vezi s Pod-Projektom koji bi željeli podijeliti. 4 zaposlenika su dopisala dodatne komentare u vezi s Pod-Projektom: jedan zaposlenik ističe da je ova škola Petrinji bila potrebna odavno, puno prije potresa, dvoje navodi generalne sugestije poput omogućavanje natkrivenog prostora za boravak učenika i učitelja izvan škole te da ravni krovovi nisu najbolje rješenje, dok se u komentaru jednog zaposlenika ponovno spominje da postoje trenutni nedostaci koji će biti otklonjeni u periodu za otklanjanje nedostatka od strane Izvođača radova.

### **3.3.5 Ispitivanje zadovoljstva roditelja**

Cilj anketnog upitnika bio je istražiti zadovoljstvo roditelja aktivnostima uključivanja dionika. Anketni upitnik ispunilo je 12 roditelja učenika, od kojih je 8 žena (66,7%).

Anketni upitnik sadržavao je sljedeća pitanja:

- Kada ste bili obaviješteni o preseljenju učeniku u novu Školu?
- Smatrate li da ste Vi i Vaša djeca bili pravovremeno obaviješteni o preseljenju učenika u novu Školu?
- Od koga ste zaprimili obavijest o preseljenju?
- Na koji način ste bili obaviješteni (pismeno-službeno, pismeno-neslužbeno, usmeno-službeno (kroz sastanke i dr.), usmeno-neslužbeno))?
- Pitanje vezano za spol roditelja.

Najvažniji rezultati:

- gotovo svi roditelji (njih 11 od ukupno 12, odnosno 91,7%) smatraju da su oni i njihova djeca bili pravovremeno obaviješteni o preseljenju učenika u novu Školu;
- većina njih navodi da su o preseljenju učenika u novu školu obaviješteni nakon završetka prethodne školske godine, odnosno nakon završetka školske godine 2023./2024. (3 roditelja) i prije početka školske godine ne navodeći detaljniji period (3 roditelja);
- obavijest o preseljenju zaprimili su od ravnatelja Škole (3 roditelja), od tajnice (3 roditelja) ili od profesora (3 roditelja);
- o preseljenju su većinom bili obaviješteni usmeno - službeno (kroz sastanke i dr.) (7 roditelja).

## **4. ZAKLJUČAK**

Provedenim aktivnostima uključivanja dionika u sklopu Pod-Projekta uključen je i informiran velik broj različitih dionika (435 dionika), a aktivnosti angažiranja dionika provodile su se u svim fazama Pod-Projekta (prije-izgradnje, tijekom izgradnje i nakon izgradnje). Dionici su bili angažirani u fazi/fazama u kojima je njihov angažman bio primjenjiv, a također su odabранe različite teme i metode uključivanja primjerene uključivanju svake skupine dionika, također sukladno Pod-Projektom SEP-u. Uz aktivnosti informiranja koje je provodio tim JPP-a, roditelji učenika i profesori su o Pod-Projektu bili obavještavani i informirani i dodatno (sjednice nastavničkog Vijeća, sjednice Vijeća roditelja i dr.).

U sklopu ovog Pod-Projekta, osim specifičnih dionika, uključena je i šira javnost: u fazi prije izgradnje provedeno je prvo javno predstavljanje i javna rasprava; u fazi nakon izgradnje održano je završno predstavljanje Pod-Projekta u sklopu svečanog otvorenja Škole; GRM je bio javno dostupan za cijelo vrijeme trajanja Pod-Projekta, a relevantni dokumenti, informacije, vijesti i obavijesti javno su objavljeni na web stranici Projekta.

Najvažniji rezultati provedenih aktivnosti su da je proces dobrovoljnih darovanja zemljišta bio usklađen s ESS-om 5 Svjetske banke, da je Korisnik (zaposlenici Škole) zadovoljan novom Školom te da su realizacijom Pod-Projekta ostvarene višestruke prednosti za same učenike, nastavnike, ostale stanovnike Grada Petrinje, a potencijalno i ostale stanovnike SMŽ-a te doprinos revitalizaciji i razvoju Grada i okolice.

Također, sve zaprimljene pritužbe su riješene te su dionici zadovoljni rješenjem.

Web stranica Projekta ostaje dostupna javnosti do kraja Projekta, a GRM ostaje aktivan šest mjeseci od otvorenja Škole.